

Klauzula Informacyjna RODO v1.1

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO / GDPR).

1. Tożsamość i Dane Kontaktowe Administratora

Administrator danych osobowych:

KEREL

ul. Kołacińska 21/1,

03-171 Warszawa, Polska

NIP: 5541905413

REGON: 016676446

Kontakt: biuro@kerel.com.pl

2. Kategorie Przetwarzanych Danych Osobowych

Użytkownicy Platformy KEREL

Kategoria	Dane	Obowiązkowość
Identyfikacyjne	Adres e-mail, UUID konta	Obowiązkowe
Profilowe	Imię, nazwisko, organizacja, płeć	Opcjonalne
Preferencyjne	Preferowany język, awatar	Opcjonalne
Aktywności szkoleniowej	Transkrypty sesji, oceny, informacje zwrotne AI	Automatyczne
Gotowości sesji	Prędkość połączenia, poziom szumu mikrofonu, kompatybilność przeglądarki (tylko sesje głosowe)	Automatyczne
Techniczne	Adres IP, User Agent (przy logowaniu i akceptacji zgód)	Automatyczne
Relacyjne	Przynależność do grup szkoleniowych, przypisanie do trenera	Przez administratora

Osoby kontaktujące się przez formularz

Imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (opcjonalnie), nazwa firmy (opcjonalnie), skąd o nas wiesz, zainteresowania usługami (opcjonalny wybór), treść wiadomości. Dane są przechowywane

w bazie danych w celu przetworzenia zapytania i automatycznie usuwane po 3 miesiącach.

Subskrybenci newslettera

Adres e-mail – zbierany za Twoją wyraźną zgodą w celu wysyłki komunikacji marketingowej. Przechowywany do momentu rezygnacji z subskrypcji.

3. Cele Przetwarzania i Podstawy Prawne

Cel	Podstawa prawna
Świadczenie usług platformy szkoleniowej i realizacja umowy	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
Personalizacja symulacji AI (płeć, język)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
Odpowiedź na zapytanie przez formularz kontaktowy	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
Komunikacja marketingowa (za zgodą)	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
Ochrona przed botami na formularzach logowania (CAPTCHA przez Cloudflare Turnstile)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Zapewnienie bezpieczeństwa i integralności systemu	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Obrona przed roszczeniami prawnymi	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes)
Wypełnienie obowiązków prawnych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO

4. Okresy Przechowywania Danych

Kategoria danych	Okres przechowywania
Dane konta użytkownika	Czas aktywności konta + czas wynikający z przepisów prawa
Transkrypty sesji szkoleniowych	Czas korzystania z platformy; na żądanie do usunięcia
Dzienniki audytu	90 dni (automatyczne usuwanie starszych wpisów)
Dane formularza kontaktowego	3 miesiące (automatyczne usuwanie)
Subskrypcja newslettera (e-mail)	Do rezygnacji z subskrypcji
Dane na potrzeby obrony roszczeń	Do 3 lat (zgodnie z Kodeksem cywilnym)
Zapisy zgód	Do momentu wycofania zgody + czas prawnie wymagany

5. Odbiorcy Danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie:

- **Podmiotom przetwarzającym** działającym na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych: Supabase Inc. (infrastruktura), Google Cloud (hosting, AI), Cloudflare Inc. (ochrona przed botami / CAPTCHA)
- **Uprawnionym organom** państwowym na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania)
- **Trenerom i administratorom systemu** w ramach przypisanych uprawnień

Dane **nie są sprzedawane** ani udostępniane podmiotom trzecim w celach komercyjnych.

6. Przekazywanie Danych do Państw Trzecich

Dane mogą być przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) w następujących przypadkach:

- **Supabase Inc.** (USA) – baza danych i uwierzytelnienie. Przekazanie na podstawie **standardowych klauzul umownych** zatwierdzonych przez Komisję Europejską.
- **Google AI API** (USA / Globalnie) – sesje symulacji głosowej mogą być przetwarzane na serwerach Google poza EOG. Przekazanie na podstawie **standardowych klauzul umownych**.
- **Cloudflare, Inc.** (USA) – ochrona przed botami (CAPTCHA). Przekazanie w ramach **EU-US Data Privacy Framework**.

Przetwarzanie AI dla sesji tekstowych (symulacje i generowanie informacji zwrotnych) odbywa się na infrastrukturze Google Cloud Vertex AI zlokalizowanej w regionie **europa-central2 (Warszawa)**, w granicach EOG.

7. Prawa Osoby, Której Dane Dotyczą

Przystępują Ci następujące prawa wynikające z RODO:

- **Prawo dostępu do danych** (art. 15) – żądanie kopii przetwarzanych danych
- **Prawo do sprostowania** (art. 16) – poprawienie nieprawidłowych lub uzupełnienie niekompletnych danych
- **Prawo do usunięcia danych** (art. 17) – żądanie usunięcia danych, gdy nie są już potrzebne lub zgoda została wycofana
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18) – czasowe wstrzymanie przetwarzania
- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20) – otrzymanie danych w formacie ustrukturyzowanym
- **Prawo sprzeciwu** (art. 21) – wobec przetwarzania opartego na prawie uzasadnionym interesie
- **Prawo do cofnięcia zgody** – w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania

Jak skorzystać z praw:

Wyślij wiadomość na adres: biuro@kerel.com.pl

Podaj: imię i nazwisko, adres e-mail powiązany z kontem, opis żądania.

Odpowiedź zostanie udzielona w ciągu **30 dni** od otrzymania żądania.

8. Prawo do Skargi

Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
Telefon: (22) 531 03 00
E-mail: kancelaria@uodo.gov.pl | www.uodo.gov.pl

9. Zautomatyzowane Przetwarzanie i Profilowanie

W ramach Platformy KEREL następuje **zautomatyzowane generowanie informacji zwrotnych** przez systemy AI po zakończeniu sesji szkoleniowej. Informacje zwrotne są generowane na podstawie transkryptu rozmowy i stanowią materiał edukacyjny.

Platforma **nie stosuje profilowania** w rozumieniu art. 22 RODO wywołującego skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływającego na osoby fizyczne.

10. Informacja o Dobrowolności

Podanie adresu e-mail jest **niezbędne** do korzystania z platformy (wykonanie umowy). Pozostałe dane (imię, nazwisko, organizacja, płeć) są **dobrowolne** i mogą poprawić jakość personalizacji szkoleń. Odmowa ich podania nie uniemożliwia korzystania z platformy.